

Information omkring sikkerhed i Prag

Med over 6 millioner turister igennem “møllen” hvert år, er Prag Europas 4. mest besøgte by, målt på antal turister. De besøgende er alt fra unge mennesker til børnefamilier og pensionister, der alle drages af den alsidige hovedstad. Prag som by er derfor vant til, at håndtere store mængder mennesker og har, ligesom de fleste andre europæiske storbyer, en fantastisk velfungerende infrastruktur og et dertilhørende lokalt politi- og sundhedsvæsen.

Udover disse foranstaltninger har vi taget en lang række tiltag for at gøre vinterferien trykkest for både den rejsende og deres forældre. Vi glæder os nemlig rigtig meget til turen til Prag og vil derfor sikre os at I er godt orienteret om forholdene.

KOM I KONTAKT

Vi kommer til at operere med en række telefonlinjer, så vi bedst kan servicere de forskellige behov. Således har vi en info-telefon, en service og en dedikeret ”forældre”-telefon. Alle disse linjer nås igennem et hovednummer, hvorfra man stilles om.

Telefonerne vil blive bemandet fra vores kontor i Danmark samt på Wenzelspladsen i centrum af Prag, hvor de rejsende også har mulighed for fysisk, at henvende sig imellem kl. 10 og 04.

Info-telefonen er en generel informationskilde, som grundlæggende bruges af de rejsende, såfremt de har spørgsmål og ikke lige er i nærheden af en guide.

Servicetelefonen er døgnbemandet og benyttes til akutte henvendelser – det værende fra gæster eller forældre.

Forældre-telefonen er sat op for at I får en direkte linje til os, hvor I kan få svar på spørgsmål om alt mellem himmel og jord fra vores folk i Prag.

SIKKERHED

Vi indgår i et samarbejde med [Pas På Hinanden](#), som er med til at sikre en høj standard for sikkerheden i Prag 24/7.

I tillæg til vores normale destinationsguider, der løbende er tilstede ved ankomster, afgange, på hoteller og i nattelivet, medtager vi en række eksperter.

Vi har således med fra Danmark både politimænd og ambulancefolk. De er der naturligvis ikke som politimyndighed eller lignende, da det er en sag for de lokale myndigheder, men de giver os ekstra værktøjer og inputs når det kommer til sikkerhed og trivsel for vores gæster.

I tillæg til dette har vi hotelvagter, der runderer på alle vores hoteller, samt lokale tjek-kiske guider, der sørger for en strømlignet og effektiv kommunikation med relevante

myndigheder.

Som endnu en ekstra ting medtager vi danske dørmænd og vagter, der vil stå for en del af sikkerheden ved de største af vores arrangementer i Prag.

For at opsummere kort, har vi taget følgende foranstaltninger:

- Danske dørmænd, Så du kan altid kommunikere med personalet på klubberne
- Sygeplejersker: Er uheldet ude står vi klar til at servicere dig professionelt
- Læger: Skulle du komme til skade kan du få hjælp af vores danske læger
- Døgntor: Kontoret er åbent fra 10-04 og tager imod alle henvendelser
- Service- og infotelefon: Vores gæster og forældre kan ringe døgnet rundt for vejledning, hjælp til at finde destinationer og meget mere.
- Guides på alle hoteller: vores professionelle guides er altid til rådighed for spørgsmål og vejledning.
- Ledergruppen er med i prag: Prague weeks ansatte er alle med under turen og vil stå til rådighed hele tiden.
- Aftale med Tjekkisk Politi omkring samarbejde: Det tjekkiske Politi holder ekstra øje med vores rejsegæster under hele opholdet.
- Pas På Hinanden kampagne
- Danske guider og tjekkiske guider
- Politimænd: vi bestræber os på, ligesom de andre år, at have uddannede politimænd i vores guidehold.
- Smartphone App med alt information, der også fungerer offline.

BUSTUREN

Transporten derved er én af vores absolut fokusområder. Turen til Prag i 2014 med Prague Week afvikles af Danmarks største busselskab Anchersens med danske chauffører og busser af høj standard.

FORSIKRING

Prague Weeks ApS er naturligvis medlem af Rejsegarantifonden og opfylder de regelsæt, der udstykkes af det danske rejseankenævn. Dette dækker dog ikke over personlige forsikringsager for de rejsende (som fx hjemrejseforsikring, tyveri o.lign.), hvorfor I meget gerne må sørge for at have en rejseforsikring der dækker dette.

NATTELIVET I PRAG

Nattelivet og festerne i Prag er en betydelig del af oplevelsen – akkurat som det er det på fx skiture, hytteture og lignende. Vi gør meget ud af at alt er i orden på de natklubber og barer, som huser vores arrangementer, hvilket gør at vi kan være tilstede og på forkant

med situationen hele tiden.

Det er dog i høj grad en selvstændig rejse, og I kan forvente at jeres barn kommer i kontakt med nattelivet. Prag er på mange måder ikke anderledes end fx København, Århus eller Odense – det er bare en smule større. Akkurat som i Danmark må der ikke skænkes alkohol for personer under 18.

Såfremt jeres barn er under 18 på rejsetidspunktet, vil vi opfordre jer til at tage en snak med ham eller hende omkring denne regel. Myndighederne i Prag tager det alvorligt og kan i visse tilfælde udstede bøder. Vi sørger også for at informere om dette på destinationen, ligesom at vi har en streng politik om at vores personale aldrig opfordrer nogle af vores gæster til at indtage alkohol – uanset deres alder.

SMARTPHONE APP

Vi er fortsat i gang med udviklingen af en app til både iOS og Android, der indeholder et væld af oplysninger om alt fra seværdigheder og restauranter til hospitaler og ambassaden.

Appen er designet således at der ikke kræves en data-forbindelse dernede, men at al information downloades sammen med appen hjemmefra.

Al information er også tilgængelig på hjemmesiden, men vi vil alligevel godt opfordre jer forældre til at fortælle dem om hvor god en idé det er at have al den information ved fingerspidserne.

Den er naturligvis gratis.